

los medios físicos ahorrando tiempo al usuario y ganando confiabilidad, estaremos aportando a la colectividad académica una parte muy valiosa en su trabajo y desarrollo diario. Entonces, quien consulte un libro podrá disponer de comentarios de otros usuarios sobre el material, de escritos, resúmenes, material relacionado, recomendado, etcétera, desde la pantalla de su celular o *tablet*, y a su vez podrá aportar lo que considere necesario, alimentando de esta manera la dinámica planteada.

4 Palabras finales

En este artículo hemos hablado de la representación de un proyecto de software colaborativo donde involucra el uso de códigos QR en una biblioteca para enlazar el catálogo físico con información en línea digital.

El trabajo pretende ser el puntapié inicial de una serie de complementos a desarrollar para cualquier universidad. En varias partes del mundo el código QR se utiliza a nivel educativo y universitario (además de las funcionalidades aquí propuestas) para generar interacción con el alumnado: desde autoevaluaciones, audio guías, orientación física en el campus, soporte para personas no videntes y/o con alguna minusvalía, conexiones automatizadas a la red mediante WIFI, promover eventos de la universidad, compartir información, etc. [1]. Es sólo cuestión de imaginar, ver y luego aplicar para desarrollar la infinidad de aplicaciones que son posibles gracias a esta tecnología. Monitorear y medir el uso de la aplicación, permitirá evaluar el uso real de esta tecnología y la aceptación por parte del público.

La aplicación de códigos QR es un hecho beneficioso ya que simplifica y facilita la adquisición de información, logrando mejores tiempos en la búsqueda de material relacionado. Además, en esta aplicación puntual, fomenta la colaboración entre las personas que componen la comunidad de una institución educativa como es una Universidad, permitiendo que todos sean parte de este proceso de enseñanza y aprendizaje. Como una desventaja presente en este tipo de sistemas informáticos donde se requiere la participación social, es que no son tan precisos como se desearían lo fueran desde un punto de vista teórico. Con esto, se refiere a que el comportamiento humano puede conllevar a que un usuario haga un uso incorrecto adrede para perjudicar al resto, publicando comentarios o enlaces que no contribuyan al contenido, por citar un ejemplo de uso indebido. En la teoría esto se resuelve dentro del mismo software, permitiendo que los integrantes de la comunidad valoren el contenido compartido de cada usuario generando métricas de fiabilidad que luego esto se traduce en que el contenido de menor trascendencia o inapropiado pronto desaparece. En la práctica quizás es recomendable contar con una persona en rol de moderadora que vaya verificando con “ojo humano” la calidad de las publicaciones y el contenido compartido.

Como conclusión general, se puede hacer una lectura muy positiva de la implementación de esta tecnología. En la biblioteca “Jean Sonet SJ” han receptado con muy buen augurio el aplicativo y el interés en desarrollarlo y ponerlo en práctica para evaluar su desempeño y plantear nuevas funcionalidades a futuro.

Referido a la aplicación de códigos QR en entornos educativos en general, es una manera de pensar diferente y comenzar a ver la forma de incluir todas estas herramientas en un mundo donde cada vez más, el alumno está ligado digitalmente, ya sea desde sus teléfonos, *tablets*, o desde una computadora. Incluir este tipo de

cuestiones permite a cualquier universidad dar un paso adelante en cuanto a la “modernización” requerida en estos tiempos para captar la atención de los alumnos, que está dejando de lado cada vez más el papel y los recursos físicos con el advenimiento de las nuevas generaciones [8]. Así mismo el uso de la biblioteca como lugar de búsqueda de información ha perdido terreno frente a Internet, ya que muchas de las personas prefieren buscar en la comodidad de sus monitores la información disponible en Internet antes que asistir a la biblioteca. Entonces, esta herramienta es muy positiva en la mixtura de dos mundos como es el físico con el digital, permitiendo mantener actualizada la información física con información generada online, y esto se cree será un plus a la hora de utilizar los recursos [9, 10]. Algo simple y eficaz, que montado en la práctica de manera adecuada puede optimizar en parte la vida académica quienes transitan los centros educativos. Se presenta de esta forma una alternativa aplicable a cualquier ámbito de la educación.

5 Referencias

- [1] Library Success – QR Codes [http://www.libsuccess.org/index.php?title=QR_Codes]. Recuperado 20 Feb 2014.
- [2] Crecimiento del acceso móvil en Argentina según Cisco [<http://www.infosertec.com.ar/blog/?p=47325>] Recuperado 03 Mar 2014.
- [3] Pulliam B., Landry C. Tag, you’re it! Using QR codes to promote library services. *Reference Librarian*, 52(1=2), 68–74. (2011).
- [4] History of QR Code – Denso Wave [<http://www.qrcode.com/en/history/>] Recuperado 20 Feb 2014.
- [5] What is QR Code – Denso Wave [<http://www.qrcode.com/en/about/>] Recuperado 20 Feb 2014.
- [6] Mobile Web best practices 1.0 [<http://www.w3.org/TR/mobile-bp/#OneWeb>] Recuperado 12 Mar 2014.
- [7] QR Code best practices in print [<http://www.themobilists.com/2011/10/11/qr-code-best-practices-in-print/>] Recuperado 21 Nov 2013.
- [8] Wilson A. QR Codes in the Library: Are they worth the effort? *Journal of Access Services*; 9:101-110. Taylor & Francis Group, LLC. (2012)
- [9] Ashford, R. QR Codes and academic libraries. *College & Research Libraries News*, 71(10), 426-530. (2010)
- [10] Kane, D., Schneidewind, J. QR Codes as finding aides: linking electronic and print library resources. *Public Services Quarterly*, 7:111-124, Taylor & Francis Group, LLC. (2011)



Licencia de Creative Commons: Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional.